

TyfloCentrum Pardubice, o.p.s., nábr. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice
tel.: 466 500 615, IČO: 25997343, e-mail: info@tcpce.cz,
číslo účtu: 1207703349/0800

Veřejný závazek služby odborného sociálního poradenství
(definice poslání, cíle a zásady poskytované služby)

Schválila Mgr. Dana Stoklasová

Veřejný závazek služby odborného sociálního poradenství (definice poslání, cílů a zásad poskytované služby)

Poslání společnosti

Poslání TyfloCentra Pardubice, o.p.s. je poskytovat kvalitní a komplexní služby lidem se zrakovým postižením, motivovat je tak k aktivnímu životu a napomáhat jim k dosažení co největší míry samostatnosti.

Druh služby

Odborné sociální poradenství

Poslání poskytované služby

Posláním služby odborného sociálního poradenství je poskytovat lidem se zrakovým postižením a pečujícím osobám o lidi se zrakovým postižením potřebné informace a praktické rady přispívající k řešení problémů a otázek spojených s problematikou zrakového postižení. Součástí služby je poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, s možností jejich zapůjčení a nácviky dovedností pro pečující osoby.

Cílová skupina

Služba je určena všem lidem s těžkým zrakovým nebo kombinovaným (zrakovým a jiným) zdravotním postižením, žijícím nebo působícím na území Pardubického kraje ve věku 16 let a výše, kteří mají zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci. Do cílové skupiny služby odborného sociálního poradenství patří také pečující osoby o lidi se zrakovým postižením.

Cíle poskytované služby

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytovat uživatelům odborné informace a rady tak, aby mohli:

- orientovat se v zákonech souvisejícími s jejich uplatňováním práv a zájmů,
- řešit samostatně problémy, které jim zrakové postižení přináší,
- být samostatní při zvládnání běžných denních záležitostí díky doporučení a možnosti zapůjčení kompenzačních pomůcek,
- získat informace, které jim jsou jinak nepřístupné,
- autonomně jednat s úřady a dalšími důležitými institucemi.

Dalším cílem služby je poskytovat nácviky dovedností pro pečující osoby (na jejichž péči jsou osoby se zrakovým postižením závislé) tak, aby mohli:

- pečovat o osobu se zrakovým postižením s ohledem na specifika zrakového postižení,
- podporovat soběstačnost osob se zrakovým postižením,
- pomáhat osobě se zrakovým postižením v ovládnání speciálních kompenzačních pomůcek.

Zásady poskytované služby:

- respektovat život uživatele,
- klást důraz na přání a potřeby uživatele služby,
- uplatňovat individuální přístup k uživateli služby,
- poskytovat službu na základech tolerance, důvěry a bezpečí,
- poskytovat službu s ohledem na respektování lidské důstojnosti, lidských práv a svobod,
- poskytovat službu v souladu s Etickým kodexem pracovníků TyfloCentra Pardubice, o.p.s.,
- poskytovat službu v souladu s vnitřními pravidly na ochranu práv uživatele.

V Pardubicích dne 19. 5. 2025

Mgr. Dana Stoklasová
ředitel TyfloCentra Pardubice, o.p.s.